

Vážený dodavateli,

s ohledem na aktuální potřeby a optimalizaci procesů ve správě reklamací bychom Vás rádi informovali o novém kroku, který byl přijat ke dni 1.2.2024.

V rámci neustálého sledování a zvyšování kvality dodavatelského řetězce byl zaveden administrativní poplatek každé vystavené reklamaci, která bude způsobena neshodnou dodávkou dodavatelem dle následujících sazeb

- Schaltag CZ: 800,- CZK / 32,- EUR
- Schaltag AG: 100,- CH / 105,- EUR

Chceme zdůraznit, že tento administrativní poplatek neslouží ke generování zisku, ale je určen k pokrytí nákladů, které vznikají v důsledku řízení neshodných dílů.

Tyto náklady zahrnují na příklad práci operátora při odhalení a řešení vady, následné administrativní zpracování mistrem směny, manipulaci spojenou s přesunem vadných dílů do skladu, související administrativu těchto materiálových pohybů v ERP systému a vystavení samotné reklamace.

Jedná se o krok směrem k větší transparentnosti a odpovědnosti v dodavatelském řetězci. Věříme, že tato opatření budou mít pozitivní dopad na celkovou kvalitu dodávek a zlepší naši spolupráci.

Tento administrativní poplatek bude automaticky začleněn do všech reklamací. Uplatnění nároku na tento poplatek nastane ze strany Schaltag pouze v případě prokázané zodpovědnosti dodavatele za reklamované závady na dodaných dílech.

Společnost Schaltag se v žádném případě nezříká uplatnění nároků na náhradu nákladů za vyřízení reklamace, dopravu a případné odstranění vad dodavatelem u Kupujícího a/nebo jeho zákazníka, z vad krytých zárukou či zákonné odpovědnosti dodavatele za vady.

Děkujeme za pochopení a spolupráci.



Igor Savicic

CEO
Schaltag Group



Pavel Slovák

Manažer Nákupu
Schaltag Group