

Sehr geehrter Lieferant

Aus aktuellem Anlass und zur Prozessoptimierung im Reklamationsmanagement möchten wir Sie über einen neuen Schritt informieren, der ab dem 1. Februar 2024 umgesetzt wird.

Im Rahmen der ständigen Überwachung und Qualitätsverbesserung innerhalb der Lieferkette wurde eine Verwaltungsgebühr für jede ausgestellte Reklamation, die durch eine nicht konforme Lieferung des Lieferanten verursacht wurde, nach folgenden Sätzen pro Lieferort eingeführt:

- Schaltag CZ: 800,- CZK / 32,- EUR
- Schaltag AG: 100,- CHF / 105,- EUR

Hervorzuheben ist, dass die Absicht der Verwaltung eindeutig darin besteht, alle internen Kosten abzudecken, die durch die Verwaltung nicht konformer Teile entstehen. Diese Kosten umfassen beispielsweise die Arbeit eines Bedieners bei der Erkennung und Behebung des Fehlers, die anschliessende administrative Bearbeitung durch den Schichtleiter, die damit verbundene Handhabung bei der Überführung der fehlerhaften Teile in das Lager, die damit verbundene Verwaltung der Lagerbewegungen und die Ausstellung der Reklamation selbst.

Dies ist ein Schritt zu mehr Transparenz und Verantwortlichkeit in der Lieferkette. Wir glauben, dass sich diese Massnahmen positiv auf die Gesamtqualität der Lieferungen auswirken und unsere Zusammenarbeit verbessern werden.

Diese Verwaltungsgebühr wird automatisch in allen Forderungen enthalten sein. Der Anspruch auf diese Gebühr wird von Schaltag nur dann geltend gemacht, wenn der Lieferant nachweislich für die gemeldeten Mängel an den gelieferten Teilen verantwortlich ist.

Schaltag verzichtet in keinem Fall auf den berechtigten Anspruch auf Erstattung der Kosten für die Schadensregulierung, den Transport und die Mängelbeseitigung im Rahmen der Gewährleistung oder der gesetzlichen Mängelhaftung des Lieferanten.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit.



---

Igor Savicic  
CEO

Schaltag Group



---

Pavel Slovák  
Head of Global Procurement

Schaltag Group